

Gestionnaires

Nous vous invitons à communiquer avec nous au (418) 534-3003 # 6017  
ou par courriel: [da@csrl.net](mailto:da@csrl.net)

**◆ ÉTAPE 1 - RENCONTRE**

Nous vous rencontrerons selon les modalités qui vous conviennent afin d'identifier et de valider vos besoins de formation.

**◆ ÉTAPE 2 - OFFRE DE SERVICE**

Nous vous présentons une offre de services comprenant tous les paramètres liés à l'organisation et à la diffusion de la formation.

**◆ ÉTAPE 3 - RÉALISATION**

Nous organisons les services en vue d'atteindre les objectifs fixés.

**◆ ÉTAPE 4 - SUIVI**

Nous assurons un suivi post-formation grâce à nos outils de mesure de satisfaction de la clientèle.

**FORMATION SUR MESURE**

- Analyse des besoins de formation
- Inventaire des compétences
- Conception d'outils de formation
- Élaboration d'un plan de formation
- Organisation de la formation
- Évaluation des compétences
- Suivi post-formation

**SERVICE-CONSEIL**

- Identification des compétences à développer dans l'entreprise ou l'organisation
- Développement, passation et correction de tests de sélection et d'évaluation du personnel
- Support technique à la loi 90 (loi du 1 %)
- Développement de profils individuels de compétences
- Développement et évaluation de matériel de formation et de référence
- Recherche de financement pour vos projets
- Formation des formateurs
- Supervision des formateurs
- Conception de matériel didactique